



ПАМЯТКА О ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

В последнее время в консультационный пункт защиты прав потребителей Новороссийского филиала «Центр гигиены и эпидемиологии Краснодарского края» в городекурорте Геленджик участились обращения граждан, приобретающих товары и услуги у «продавцов» и «исполнителей», найденных через социальные сети.

В этой связи пункт ЗПП в г.-к. Геленджик информирует потребителей.

В соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ) публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, услуги связи, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).

Согласно п. 1 ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора.

Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (п. 4 ст. 422 ГК РФ).

В связи со сложившейся практикой, зачастую интернет – продавцами (исполнителями) выступают граждане, не обладающие статусом индивидуального предпринимателя.

При приобретении товара у гражданина или оказании услуги гражданином, действие законодательства о защите прав потребителей на Ваши отношения распространяться не будет.

Важно помнить, что при приобретении товаров в социальных сетях необходимо сохранять бдительность. Продавец или исполнитель услуг всегда может удалить информацию из социальных сетей.

Перед оплатой заказа или договора уточните получение документа, подтверждающего покупку (кассовый чек, товарный чек, онлайн – чек и т.п.). Если оплата производится на карту физического лица, довольно сложно будет получить информацию о настоящем ее держателе, а узнать адрес такого человека могут только правоохранительные органы (например, в рамках проверки заявления о совершении преступления).

Гражданин, который продает товары или рекламирует в социальных сетях свои профессиональные услуги (в области профессионального обучения, консультирования, дизайна, уборки, переездов, бытового обслуживания, ремонта, красоты и т.п.) по закону должен предоставить информацию о себе (ФИО или наименование юридического лица, место нахождения). Эта информация нужна для предъявления претензий или вызова такого субъекта в суд, если он нарушит Ваши права. В этом случае спор с гражданином решается только в судебном порядке в рамках гражданско-правовых отношений.